

Памятка потребителю

В СЛУЧАЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОГО ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Юрге и Юргинском районе (далее — ТО), а также консультационным центром филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» в г. Юрге и Юргинском районе в период с 13 по 27 марта 2017 года в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 26.01.2017 № 01/815-17-27 ТО проводилась тематическая «горячая линия» и консультирование граждан по вопросам качества и безопасности продуктов питания. В течение двух недель специалисты консультировали по вопросам: нормативные требования к продуктам питания, рекомендации по их выбору, помощь в подготовке жалоб и обращений в случае обнаружения некачественной пищевой продукции в торговой сети.

Приобретая пищевые продукты, покупатель необходимо помнить несколько простых правил.

На потребительской упаковке любого пищевого продукта должны быть указаны:

- наименование продукта;
- состав, в том числе сведения об ароматизаторах, пищевых добавках, подсластителях, компонентах, употребление которых может вызвать аллергические реакции или противопоказано при отдельных видах заболеваний;
- сведения о пищевой цен-

ности (калорийность, содержание белков, жиров, углеводов, витаминов и минералов);

- количество (вес/объем);
- дата изготовления и дата упаковки;
- срок годности;
- условия хранения (если качество и безопасность продукта изменяются после вскрытия упаковки, должны быть указаны также условия хранения после вскрытия упаковки);
- изготовитель.

При выборе пищевого продукта рекомендуется обращать внимание на условия хранения продуктов в предприятии торговли.

Развесные продовольственные товары передаются покупателю в упакованном виде без взимания дополнительной платы за упаковку.

В случае несоответствия продуктов питания установленным требованиям, продажи товара с истекшим сроком годности и других подобных нарушениях потребитель вправе:

- потребовать замены товара на товар надлежащего качества;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Отсутствие у покупателя товарного чека, договора или какого-либо иного документа, подтверждающего факт покупки (приобретения) товара у определенного продавца, не является основанием для отказа в принятии обоснованных

требований. Доказать факт покупки можно с помощью показаний свидетелей, фото- и видеодоказательств, иными не запрещенными законом способами.

Для восстановления нарушенных прав при приобретении некачественных продуктов питания необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией, составленной в 2 экземплярах. В претензии нужно указать подробную информацию о товаре, в т.ч.:

- наименование товара;
- изготовителя товара;
- дату изготовления и упаковки;
- срок годности;
- массу нетто;
- термическое состояние (охлажденное, замороженное) и др. отличительные признаки товара, указанные на маркировке.

Один экземпляр претензии необходимо вручить продавцу (законному представителю) либо направить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае личного вручения претензии на втором экземпляре продавец должен указать дату, должность, Ф. И. О. лица, принявшего претензию.

В соответствии с п.5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у покупателя, а в случае необходимости провести проверку качества. Покупатель вправе присутствовать при этом. В случае возникновения

спора о причинах появления недостатка товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель вправе оспорить такое заключение в судебном порядке.

В случае отказа продавца в удовлетворении в добровольном порядке требований, заявленных в претензии, потребитель вправе обратиться в суд.

Также потребитель может обратиться с письменным заявлением в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Юрге и Юргинском районе.

Оставить обращение можно на официальном сайте ТО: E-mail: hmelev@42.rospotrebnadzor.ru

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Консультации жители Юргинского района могут получить по телефонам горячей линии управления Роспотребнадзора по Кемеровской области 8 (384) 34-88-18, 36-90-11 и ТО в г. Юрге и Юргинском районе — 4-03-00 с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00. Консультационный центр филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» в г. Юрге и Юргинском районе — 4-41-46, 4-05-00.

О. СЮСАНОВА, ведущий специалист-эксперт ТО управления Роспотребнадзора в Ко в г. Юрге и Юргинском районе.