

Несколько слов о гарантийных сроках

В рамках Федерального закона № 324-ФЗ от 21.11.2011 г. «О бесплатной юридической помощи» Юргинская городская общественная организация «Наше право» информирует жителей города и района о том, что Федеральными законами и законом «О защите прав потребителей» установлены гарантийные сроки на товары и услуги.

Например, потребитель вправе предъявить требования к продавцу (исполнителю, индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товаров, качества выполненных работ, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. А если на товар не установлен гарантийный срок или срок годности, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товаров в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи товара потребителю.

Для сезонных товаров (обувь, одежда и пр.) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона и до его окончания. А совсем не так, как его устанавливают некоторые наши продавцы обуви — в 2 недели.

Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные

части товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие. Гарантийный срок на строительных объектах, в случае обнаружения в них недостатков, составляет 5 лет.

Во всех случаях обнаружения недостатков в товарах или услугах необходимо составить письменную претензию в 2 экземплярах (одна из которых с отметкой о вручении остается у вас) с требованием устранения этих недостатков в разумный срок, и в случае отказа у вас возникает право на иное требование, вплоть до расторжения договора и возврата денег.

Уважаемые юргинцы, закон «О защите прав потребителей» достаточно хорошо защищает права потребителей в случае их нарушения, поэтому не нужно месяцами ходить и уговаривать горе-исполнителей, а четко требуйте восстановления нарушенных прав в указанные сроки.

Более подробную информацию вы можете получить в Юргинской городской общественной организации «Наше право», расположенной по адресу: г. Юрга, ул. Строительная, 25, оф. 5 (в управлении ЖКХ). Тел.: 8-913-299-95-54, 8-923-495-90-77.

М. КОРЧУГАНОВ, председатель ЮГООЗПП «Наше право».